

School, werk, kinderen opvoeden, zorgen voor familie en bekenden en prettig ouder worden; voor veel mensen is dit de normaalste zaak van de wereld. Anderen hebben hier hulp bij nodig. Voorheen regelde het Rijk deze zorg en ondersteuning. Per januari 2015 komt een deel van de hulp voor mensen met een beperking en ouderen (Wmo), de jeugdhulp en de ondersteuning voor mensen die lastig aan het werk komen naar de gemeente.

De aanleiding voor de overheveling van deze taken van het Rijk naar de gemeenten is tweeledig. Gemeenten kunnen, omdat ze dichterbij hun inwoners staan, maatwerk leveren en naar verwachting daardoor betere zorg bieden. Hierdoor kunnen ze efficiënter werken en het vooruitzicht is dat ze daardoor kosten besparen. Volgens planning bespreekt de gemeenteraad van Aalsmeer de nota's Wmo en Jeugdhulp op donderdag 2 oktober.

Overlap wegwerken

Om maatwerk te kunnen leveren en om efficiënter te kunnen werken, gaat de gemeente werken vanuit de gedachte: 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur. Die gedachte is natuurlijk niet nieuw, maar de uitvoering is tot nu toe nog niet goed van de grond gekomen. Veel mensen die hulp ontvangen, hebben te maken met verschillende organisaties. Deze organisaties hebben niet altijd contact met elkaar, waardoor hulp wordt geboden die niet goed werkt of dubbel wordt uitgevoerd. De gemeente wil dit oplossen door 1 regisseur aan te stellen per gezin (of persoon). Samen met het gezin maakt de regisseur 1 plan en zorgt ervoor dat de hulp bij de verschillende organisaties goed op elkaar wordt afgestemd. Deze regisseur houdt ook de vinger aan de pols.

Vraagt u zich af of nu alles goed gaat?

We kunnen u vertellen dat we ons best doen. De gemeente wil de ondersteuning goed en efficiënt regelen. Maar ondanks al deze inspanningen kan er iets mis gaan. Geen enkel systeem kan risico's helemaal voorkomen en uitsluiten; ook de nieuwe Jeugdwet en Wmo 2015 niet. Er zullen zich dus in Nederland ook na 1 januari 2015 misstanden voordoen met, volwassenen, kinderen of in gezinnen die in sommige gevallen wellicht al in contact zijn (geweest) met bijvoorbeeld jeugdhulp of bij inwoners die zelf hun probleem hebben geprobeerd op te lossen.

Beter kijken naar wat iemand zelf nog kan en wat iemand echt nodig heeft

Mensen die hulp nodig hebben zullen dat krijgen. Vaak is er meer mogelijk om zelf te regelen dan mensen denken. Een voorbeeld: u gaat naar de dagopvang en wordt gehaald door een vervoersbedrijf, maar uw vrouw is gepensioneerd en heeft een auto. De kosten voor het vervoersbedrijf zijn dan eigenlijk overbodig. Nog een voorbeeld: u krijgt hulp om uw boodschappen te doen, maar in de buurt is een vrijwilliger (of buurman) die uw boodschappen best mee wil nemen. Het uitgangspunt voor het College bij het uitvoeren van deze nieuwe taken is dat iedere Aalsmeerse inwoner die zorg nodig heeft, dat ook krijgt. De mens staat centraal. Er wordt een groter beroep op mensen zelf en hun omgeving gedaan, maar de gemeente blijft verantwoordelijk en aanspreekbaar voor mensen die kwetsbaar zijn en die het zelf niet redden. Vandaar ons motto 'Zorg voor elkaar'. Vrijwilligers en mantelzorgers zijn hierbij van onschatbare waarde. Zij zijn het cement van de samenleving.



Wat verandert er voor gezinnen met jeugdhulp?

De gemeente voert al verschillende taken uit op het gebied van jeugdhulp, zoals preventie en opvoedondersteuning. Nieuwe taken waar de gemeente verantwoordelijk voor wordt zijn de (gesloten) jeugdhulp, jeugd GGZ, zorg voor verstandelijk beperkten, aanpak kindermishandeling, jeugdbescherming en jeugdreclassering. In principe verandert er voor gezinnen met jeugdhulp in 2015 niet heel veel. In 2015 blijven gezinnen die nu jeugdhulp krijgen deze hulp nog steeds ontvangen. Voor hen verandert er in 2015 dus niets. Bij gezinnen die in 2015 voor het eerst jeugdhulp nodig hebben, wordt gezamenlijk bekeken welke zorg het best past en wordt een plan gemaakt. Daarvoor heeft de gemeente speciaal opgeleide medewerkers. De kwaliteit van de zorg moet (voor mensen die al zorg ontvangen) minimaal op gelijk niveau blijven of verbeteren. Kinderen die pleegzorg nodig hebben, blijven deze zorg indien nodig tot hun 18e ontvangen.

Veilig Thuis

Veilig Thuis; zo gaat het nieuwe regionale advies en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling heten dat per 1 januari 2015 van start gaat. In dit meldpunt worden de bestaande advies- en meldpunten SHGA, Vita, Blijfgroep, GGD en jeugdbescherming Regio Amsterdam onder 1 dak gebracht met één telefoonnummer. Inwoners kunnen hier terecht voor advies, acute bijstand of informatie over huiselijk geweld en kindermishandeling. Naast mensen aan de telefoon beschikt Veilig Thuis ook over een interventieteam dat zeven dagen per week dag en nacht paraat is. Voor de hele regio gaat het jaarlijks om ongeveer 10.000 meldingen, waarvan er ongeveer 130 meldingen uit Aalsmeer komen. In 2015 en 2016 komen er nog meer experts- en onderzoeksteams naar Veilig Thuis.

Scholieren die speciaal onderwijs nodig hebben

De nieuwe Wet passend onderwijs zorgt dat ook kinderen die extra ondersteuning nodig hebben, zo veel mogelijk naar een gewone school gaan, dichtbij huis. Scholen moeten elk kind een passende onderwijsplek kunnen bieden, bijvoorbeeld met extra hulp in de klas, begeleiding op school. Lukt dat niet, dan moet de school zorgen voor een plek op een andere school. Bijvoorbeeld een school voor speciaal onderwijs, met kleinere groepen en extra ondersteuning. De gemeente zorgt dat hulp buiten en binnen school zo goed mogelijk op elkaar zijn afgestemd.



Wat verandert er voor ouderen of mensen met een beperking? (Wmo 2015)

De gemeente voert al verschillende taken uit op het gebied van de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning). Zo kunt u bij de gemeente terecht voor hulp bij het huishouden, speciaal vervoer, hulpmiddelen (bv rolstoelen) en woningaanpassingen. Daarnaast ondersteunt de gemeente mantelzorgers en vrijwilligers. Dat blijft allemaal zo.

In 2015 verandert er voor u dus niet heel veel: als u nu huishoudelijke hulp ontvangt, blijft u deze hulp volgende jaar ontvangen. Als u een vervoersregeling heeft met de gemeente, houdt u deze ook in 2015. Hetzelfde geldt voor de hulpmiddelen, zoals rolstoelen. Als u in 2015 een van deze voorzieningen voor het eerst nodig heeft, kunt u daarvoor nog steeds bij de gemeente terecht.

Voor bovenstaande zaken geldt dat de gemeente met een eigen bijdrage werkt. Elke inwoner die ondersteuning van de gemeente ontvangt blijft naar draagkracht een eigen bijdrage betalen. Dit zal ook gelden voor de nieuwe taken.

Voor inwoners met een minimuminkomen worden apart maatregelen voorgesteld om te voorkomen dat zij door de eigen bijdrage in de problemen komen.

Voor mensen die een persoonsgebonden budget (pgb) ontvangen verandert de wijze van uitkering: het budget wordt vanaf 1 januari beheerd door de Sociale Verzekeringsbank die bedragen direct zal overmaken aan de zorgverlener.

Vraagt u zich af of uw gegevens veilig zijn?

In de samenwerking tussen gezinswerkers en professionals van andere organisaties is het van belang om de privacy van cliënten goed te regelen. De bescherming van persoonsgegevens is geregeld binnen de wet die van toepassing zijn voor de maatschappelijke organisaties die nu mee doen in het sociaal team (lees verderop over sociaal team). Verder heeft de gemeente met deze organisaties afspraken gemaakt over hoe de persoonsgegevens worden opgeslagen en hoe daar mee moet worden omgegaan.

Nieuwe taken, zoals dagstructurering

In 2015 krijgt de gemeente er een aantal nieuwe taken bij: dagstructurering, individuele begeleiding en kortdurend verblijf (respijtzorg voor mantelzorgers). Als u nu dagstructurering (voorheen dagbesteding of begeleiding groep genoemd) of individuele begeleiding ontvangt, en uw indicatie loopt door tot 1 januari 2016, verandert er voor u in 2015 niets.

Dagstructurering of individuele begeleiding komt ook beschikbaar voor mensen die dit voorheen niet nodig hadden of bij wie de indicatie afloopt. De gemeente geeft een indicatie op basis van een gesprek. Meer dan voorheen wordt gekeken naar wat mensen zelf kunnen of wat de mensen in hun omgeving voor hen kunnen betekenen.

Mantelzorgers

Veel mensen zorgen voor een familielid of een bekende. Zij kunnen daarbij een steuntje in de rug gebruiken. De gemeente wil vanaf 2015 mantelzorgers extra ondersteunen. Zo willen we in 2015 zogenaamde respijtzorg aanbieden. Dat kan bijvoorbeeld door degene die hulp nodig heeft tijdelijk in een instelling of logeerkamer te laten verblijven. De gemeente kan ook ondersteuning in de eigen woning aanbieden, waardoor de mantelzorgers de handen vrij heeft om ergens heen te gaan.

Mantelzorgers kunnen bij het Mantelzorg Steunpunt terecht voor informatie, advies en ondersteuning. Meer informatie of aanmelden bij Mantelzorg Steunpunt via: www.mantelzorg-steunpunt.nl.

Wat verandert er voor mensen die moeilijk aan het werk komen?



Inwoners met een arbeidshandicap die (gedeeltelijk) kunnen werken, komen vanaf 2015 naar de gemeente voor ondersteuning bij het vinden van werk en, zo nodig, inkomensondersteuning. De gemeente ondersteunt bij het vinden van passend werk, afgestemd op de capaciteiten en mogelijkheden van deze inwoners.

Hoe krijgt u de hulp en waar kunt u terecht?

De gemeente gaat de hulp en ondersteuning regelen. U krijgt altijd te maken met professionele, speciaal opgeleide medewerkers die u verder helpen. De zorgtaken worden uitgevoerd door professionele organisaties waar de gemeente contracten mee heeft gesloten. Als u een aanvraag heeft voor hulp bij het huishouden, een voorziening of een andere eenvoudige hulpvraag, dan wordt die toegekend en afgehandeld door de gemeente. Heeft u een ingewikkelder probleem, dan komt uw vraag bij een sociaal team terecht, waar u door een deskundige medewerker wordt begeleid.

Hoe ziet zo'n sociaal team er uit?

Het sociaal team is geen nieuwe organisatie, maar een netwerk van deskundigen die op basis van uw hulpvraag bij elkaar komt. Naar een sociaal team wordt u doorverwezen door de gemeente vaak via het sociaal loket, door uw huisarts of een andere deskundige. U kunt zich niet zelf aanmelden bij een sociaal team.

Naast een medewerker van de gemeente, kan in een sociaal team een wijkverpleegkundige, huisarts, maatschappelijk werker, jeugdhulpverlener, psycholoog of een andere deskundige deelnemen. Dat is helemaal afhankelijk van de hulpvraag die u heeft. U krijgt één hulpverlener als aanspreekpunt die het best bij uw hulpvraag past. Dat is ook degene die de vinger aan de pols houdt en zorgt voor maatwerk en afstemming.

Zorg voor elkaar

Hulp vragen is niet gemakkelijk, maar als u het eenmaal doet zult u verbaasd zijn hoe graag mensen iets voor een ander doen. Dat hoeft niet altijd een vrijwilligersbaan te zijn, maar het kan ook gaan om: hulp bij de administratie thuis, boodschappen meebrengen voor de buurvrouw, iemand helpen met de tuin of iemand naar het ziekenhuis brengen. Heel veel inwoners van gemeente Aalsmeer doen al vrijwilligerswerk en zorgen al voor elkaar. Inspirerende verhalen hierover vindt u op: www.aalsmeer.nl/zorgvoorelkaar.

Zelf vrijwilliger worden?

Zorgvoorelkaar.com is een online marktplaats die vraag en aanbod van hulp en zorg samenbrengt. Via zorgvoorelkaar.com komt u eenvoudig in contact met mensen en organisaties die hulp bieden of hulp vragen.

Bent u op zoek naar hulp, of wilt u juist iets voor een ander betekenen? Ga dan naar: www.zorgvoorelkaar.com en meld u aan! Geen internet? Neem dan telefonisch contact met ons op 0297-347510.

ZORG VOOR ELKAAR Uitnodiging 22 september



Informatiebijeenkomst Veranderingen in de Zorg

Programma:

Veranderingen in de zorg

Hoe kunt u ondersteuning krijgen?

Vragen stellen bij informatiepunten

22 september om 20.00 uur
Gemeentehuis Aalsmeer

Zet deze datum alvast in uw agenda!

Meer weten?

De Aalsmeerse inwoners die nu zorg ontvangen, ontvangen binnenkort een brief met uitleg over hun specifieke situatie. Voor elk individueel geval zullen wij uitleggen wat er zal veranderen. Als u op de hoogte wilt blijven van de laatste ontwikkelingen binnen de zorg in Aalsmeer, dan kunt u zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. Mail uw e-mailadres naar: zorgvoorelkaar@aalsmeer.nl. Meer informatie en antwoorden op de meest voorkomende vragen vindt u ook op: www.aalsmeer.nl/zorgvoorelkaar.